

Tietosuoja- ja viestinnän sääntelyn soveltaminen

Tietoliikenteen ja tietotekniikan keskusliitto, FiCom ry ja sen teletointia harjoittavat jäsenyritykset ovat laatineet näkemyksensä siitä, miten yleistä tietosuojasääntelyä ja telealan erityissääntelyä sovelletaan EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen ((EU) 2016/679, ”GDPR”) täytäntöönpanon myötä.

Lähtökohdat

- Laki sähköisen viestinnän palveluista (917/2014, ”SVPL”) pysyy voimassa. Lakiin ollaan lisäämässä operaattoreiden oikeus rekisteröidä ja luovuttaa rikoksiin liittyviä henkilötietoja. Laki pohjautuu voimassa olevaan ePrivacy-direktiiviin (2002/58/EY), jonka muutoksen käsittely tulee kestämään tämän dokumentin laatimishetkestä vielä vuosia.
- Sääntelyn lähtökohta: oikeusministeriön työryhmä on käynyt lainsäädännön läpi GDPR:n kannalta – voimaan jäävässä SVPL:n sääntelyssä ei ole ristiriitoja GDPR:n kanssa, joten SVPL:a noudatetaan kuten ennenkin. GDPR:n laajentava tulkinta ei ole peruste olla noudattamatta voimassa olevaa erityislainsäädäntöä.

SVPL:a koskeva viestinnän erityissääntely

Välitystietojen käsittely	Laki sähköisen viestinnän palveluista
<ul style="list-style-type: none">• viestinnän välittämiseksi, palvelujen toteuttamiseksi ja tietoturvasta huolehtimiseksi	<ul style="list-style-type: none">• 134 §• 138 §• 139 §
<ul style="list-style-type: none">• laskutus	<ul style="list-style-type: none">• 140 §
<ul style="list-style-type: none">• markkinointi	<ul style="list-style-type: none">• 141 §
<ul style="list-style-type: none">• tekninen kehittäminen	<ul style="list-style-type: none">• 142 §
<ul style="list-style-type: none">• tilastollinen analyysi	<ul style="list-style-type: none">• 143 §
<ul style="list-style-type: none">• väärinkäytökset	<ul style="list-style-type: none">• 144 §
<ul style="list-style-type: none">• tekninen vika / virhe	<ul style="list-style-type: none">• 157 – 159 §
<ul style="list-style-type: none">• tietoturvatöimenpiteet	<ul style="list-style-type: none">• 272 §

SVPL on GDPR:ään nähden erityislaki, jota sovelletaan viestinnän tietojen käsittelyyn. SVPL rajoittaa viestinnän välitystietojen käsittelyn viestinnän välittämiseen, laskutukseen sekä teknisiin tarkoituksiin. Laki sallii teleyritysten käsitellä viestinnän välitystietoja ainoastaan erikseen säädetyissä tapauksissa, joten tietojen käsittely perustuu tällöin lähtökohtaisesti kyseiseen lakiin. SVPL:ssä viestinnän luottamuksellisuutta turvataan myös estämällä liittymän tilaajaa saamasta yksityiskohtaisia tietoja liittymän varsinaisen käyttäjän viestinnästä. SVPL:n viestinnän luottamuksellisuutta koskeva sääntely on pakottavaa, eikä siitä voida sopia toisin.

SVPL:n mukaisen ”käsittelyn” käsite on laaja. Lain mukaan käsittelyllä tarkoitetaan keräämistä, tallentamista, järjestämistä, käyttöä, siirtämistä, luovuttamista, säilyttämistä, muuttamista, yhdistämistä, suojaamista,

poistamista, tuhoamista sekä muita vastaavia toimenpiteitä. Määritelmä vastaa sisällöllisesti GDPR:n vastaavaa määritelmää

Tietoja voivat käsitellä myös muut teleyritykset kuin se, jolla on liittymän tilaajan kanssa sopimus. Kysymys siitä, mikä teleyritys milloinkin käsittelee viestinnän välitystietoja palvelujen tarjoamiseksi, riippuu käyttäjän tekemistä valinnoista: siitä, mitä palveluja hän kulloinkin käyttää. Teleyritykset vaihtavat palvelujen laskuttamiseksi tietoja viestintä- ja muiden palvelujen käytöstä. Käsitteleminen perustuu näissä tilanteissa SVPL 138 §:ään, joka sallii välitystietojen käsittelyn palvelujen tarjoamiseksi ja 139 §:ään, joka sallii tietojen käsittelyn laskutusta varten. Tietojen luovuttamisesta teleyritysten välillä palvelujen toteuttamiseksi ja laskuttamiseksi on syytä ottaa maininta teleyritysten omiin tietosuojaperiaatteisiin tai toimialan yleisiin sopimusehtoihin.

Teleyritys voi antaa viestinnän osapuolelle tämän pyynnöstä järjestelmissään olevia viestinnän välitystietoja edellyttäen, että tämän asema viestinnän osapuolena on varmistettu.

SVPL:ssä erikseen säädettyjen käsittelyperusteiden lisäksi on syytä ottaa huomioon SVPL 136 § 1 momentissa tarkoitettu viestinnän osapuolen oikeus käsitellä omia sähköisiä viestejään ja niihin liittyviä välitystietoja, jollei laissa toisin säädetä. Tällainen este on esimerkiksi lain 157 § 1 momentti, jonka mukaan viranomaisia varten säilytettäviä tietoja saa käyttää ainoastaan pakkokeinoin lain 10 luvun 6 §:n 2 momentissa tarkoitettujen rikosten selvittämiseksi ja syyteharkintaan saattamiseksi.

GDPR:ssä tarkoitettu henkilötietojen käsittely

Teleyritykset käsittelevät myös henkilötietoja, joihin ei sovelleta viestinnän luottamuksellisuutta suojaavaa erityissääntelyä. Tällaisia tietoja ovat erityisesti:

- Perushenkilötiedot (asiakasrekisterissä olevat tiedot tilaajasta ja käyttäjistä)
- Sopimukset – tiedot tilatuista palveluista ja tuotteista
- Liittymien palvelunestot ja käytön rajoitukset
- Laskutus – palveluiden käytöstä muodostuneet laskut
- Asiakassuhteen hoitamiseen liittyvät yhteydenotot
- OTT-palveluiden (esim. viihdepalvelujen) tarjoamiseksi käsiteltävät tiedot

Näiden tietojen käsittelyyn sovelletaan GDPR:n säännöksiä, mukaan lukien III luvun säännöksiä rekisteröidyn oikeuksista.

1. Henkilötietojen käsittely viestintäpalvelujen tarjoamisen yhteydessä

Tilaaaja ja käyttäjä

Teleyritysten viestintäpalvelun tarjoaminen perustuu tilaajan kanssa tehtyyn sopimukseen. Tilaaaja voi hankkia viestintäpalvelun myös toisen henkilön, kuten alaikäisen lapsen tai työntekijän, käyttöön. Viestintäpalvelua käyttävää muuta henkilöä kuin tilaajaa kutsutaan käyttäjäksi.

Henkilötunnuksen käsittely

GDPR:n 87 artiklan mukaan jäsenvaltiot voivat määritellä tarkemmin erityiset, kansallisen henkilönumeron tai muun yleisen tunnisteen käsittelyn edellytykset noudattaen rekisteröidyn oikeuksia ja vapauksia koskevia asianmukaisia suojatoimia. Henkilötunnuksen käsittelyssä noudatetaan kulloinkin voimassa olevaa kansallista lainsäädäntöä.

Pre-paid-liittymiä lukuun ottamatta viestintäpalvelut laskutetaan *tilaajalta* jälkikäteen. Jälkikäteisen laskutuksen perusteella teleyritykset käsittelevät tilaajien täydellistä henkilötunnusta. Yritys- ja yhteisöasiakkaiden osalta teleyritykset käsittelevät tilaajan edustajan henkilötietoja ja täydellistä henkilötunnusta pystyäkseen varmistumaan tilaajan edustajan henkilöllisyydestä ja hänen oikeudestaan edustaa yhteisöä.

Viestintäpalvelujen käytön jatkuvuudesta sekä niiden tietoturvaan annettujen säännösten¹ perusteella sekä yhteyksien täydellisen erittelemisen (yhteyškohtainen erittely) oikean toimittamisen varmistamiseksi teleyrityksellä on tarve erottaa viestintäpalvelujen *käyttäjät* yksiselitteisesti muista rekisteröidyistä. Tämän vuoksi operaattorit voivat käsitellä myös viestintäpalvelujen käyttäjien täydellistä henkilötunnusta.

Roaming-maksuihin liittyvä henkilötietojen käsittely

Matkapuhelimen käytöstä ulkomailla peritään verkkovierailumaksuja, joita säännellään EU:n asetuksilla².

¹ SVPL 243 §:ssä säädetään viestintäverkon ja viestintäpalvelun laatuvaatimuksista. Pykälän 4 momentin mukaan laatuvaatimukset koskevat myös viestintäverkkoihin ja viestintäpalveluihin liittyviä merkittäviä liitännäistoimintoja ja liitännäispalveluja. Pykälän 1 momentin 7) kohdan mukaan viestintäpalveluja on ylläpidettävä siten, että kenenkään tietosuoja, tietoturva tai muut oikeudet eivät vaarannu. SVPL 274 § mukaan teleyrityksen on ilmoitettava viipymättä tilaajalle ja käyttäjälle, jos sen palveluun kohdistuu tai sitä uhkaa merkittävä tietoturvaloukkaus taikka muu tapahtuma, joka estää viestintäpalvelun toimivuuden tai häiritsee sitä olennaisesti. SVPL 273 § mukaan teleyrityksen on tarvittaessa irrotettava viestintäpalvelu tai laite yleisestä viestintäverkosta. Käyttäjälle annettavista häiriötiedotteista on annettu Euroopan komission asetus 611/2013 ja Viestintäviraston määräys M 66/2014, joka osaltaan velvoittaa tiedottamaan pitkäkestoisista häiriöistä käyttäjille mahdollisuuksien mukaan suoralla asiakasyhteydenotolla. Asetus 611/2013 velvoittaa teleyrityksen ilmoittamaan tilaajalle tai käyttäjälle myös henkilötietojen tietoturvaloukkauksista.

² Teleyritysten verkkovierailuista perimiin maksuihin sovelletaan Euroopan parlamentin ja neuvoston verkkovierailuista yleisissä matkaviestinverkoissa antamaa asetusta (EU) N:o 531/2012 sekä komission täytäntöönpanoasetusta (EU) 2016/2286.

Koska matkapuhelin hinnat vaihtelevat suuresti eri EU:n jäsenvaltioissa, operaattorille on annettu sääntelyssä mahdollisuus soveltaa tasapuolisia, kohtuullisia ja oikeasuhteisia valvontamekanismeja, jotka perustuvat objektiivisiin indikaattoreihin sellaisen vilpillisen tai poikkeavan käytön riskistä, joka ei ole enää tavanomaista matkailua ETA-alueella.

Verkkovierailujen ja niistä aiheutuvien kustannusten asianmukaisuuden varmistamiseksi teleyritykset käsittelevät ajoittain viestinnän välitystietoja selvittääkseen, onko liittymä käytössä ja mikä on liittymän käyttöpaikka. Kärittelyn tavoitteena on ehkäistä roaming-hintasääntelyn hyödyntäminen vilpillisiin tarkoituksiin ja seurata verkkovierailujen vaikutusta teleyrityksen käyttämiin hinnoittelumalleihin.

2. Rekisteröidyn tarkastusoikeus

Tässä kappaleessa kuvataan, miten GDPR:n tarkastusoikeus ja SVPL:n säännökset viestinnän tietojen käsittelystä sovitetaan yhteen, eli miten viestintää kuvaavat tiedot rekisteröidylle (eli henkilölle, jota henkilötiedot koskevat) annetaan. Lähtökohtana on, että sähköisen viestinnän tietojen osalta noudatetaan sähköisen viestinnän erityissääntelyä.

GDPR:n nojalla tarkastettavat tiedot ja tarkastuksen aikaväli

GDPR:n tarkastusoikeuden tarkoituksena on antaa rekisteröidylle tieto siitä, käsitelläänkö häntä koskevia tietoja, ja jos tietoja käsitellään, varmistua käsittelyn laillisuudesta. Rekisteröidyllä on oikeus saada muun muassa tieto käsittelyn tarkoituksesta, henkilötietoryhmästä, automaattisesta päätöksenteosta ja tähän liittyvästä profiloinnista, tietojen luovutuksista ja säilytysajasta³. Tilanteista, joissa rekisteröity haluaa siirtää tietonsa toiselle palveluntarjoajalle, on säädetty GDPR:n 20 artiklassa.

Tarkastusoikeus ei saa vaikuttaa haitallisesti muiden oikeuksiin eikä yrityssalaisuuksien paljastamiseen. GDPR:n johdantokappaleen 63 mukaan rekisterinpitäjät, jotka käsittelevät suurta joukkoa tietoa, voivat pyytää rekisteröityä täsmentämään pyyntöään. Johdantokappaleen 4 mukaan henkilötietojen suoja tulee suhteellisuusperiaatteen mukaisesti suhteuttaa muihin oikeuksiin, kuten elinkeinon harjoittamisen ja muiden henkilöiden oikeuksiin.

Tarkastusoikeus ei koske anonyymeja tietoja⁴. Tarkastusoikeuden nojalla annetaan ne tiedot, jotka ovat yhdistettävissä rekisteröityyn.

GDPR:n mukainen tarkastusoikeus kohdistuu teleyritysten asiakasrekistereissä oleviin tietoihin. Teleyritykset käsittelevät suurta määrää tietoja. Tämän vuoksi tarkastusoikeuden käyttämistä ohjataan GDPR:n johdantokappaleessa 63 tarkoitetulla jaottelulla seuraavasti:

- Perushenkilötiedot (asiakasrekisterissä olevat tiedot tilaajasta ja käyttäjistä)
- Sopimukset – tiedot tilatuista palveluista ja tuotteista

³ GDPR15 artikla.

⁴ GDPR johdantokappaleet 57 ja 64

- Liittymien palvelunestot ja käytön rajoitukset
- Laskutus – palveluiden laskutukseen liittyvät tiedot
- Asiakassuhteen hoitamiseen liittyvät yhteydenotot

GDPR:n mukaan tarkastusoikeutta tulee voida käyttää maksutta kohtuullisin aikavälein. Viestintää koskevat tiedot ovat tilaajien ja käyttäjien saatavilla jatkuvasti teleyritysten sähköisissä itsepalveluissa. Teleyritykset määrittelevät yrityskohtaisesti kohtuullisen ajan, jonka välein tiedot ovat tarkastettavissa maksutta – ottaen huomioon sen, miten tiedot ovat saatavilla yritysten sähköisissä palveluissa⁵.

SVPL:n nojalla viestintään ja päätelaitteen sijaintiin liittyvät tiedot

Viestintään ja päätelaitteen sijaintiin liittyvien tietojen antamisen osalta noudatetaan SVPL:ää ja sen tulkinnasta annettuja viranomaisohjeita. Teleyritykset antavat viestintää ja liittymän tai päätelaitteen sijaintia koskevia tietoja tilaajille ja käyttäjille SVPL:n 134 § ja 162 § mukaisesti. Tietojen antaminen edellyttää henkilön riittävän luotettavaa tunnistamista sekä sen selvittämistä, onko hän viestinnän osapuoli vai palvelun tilaaja.

Yhteyskohtainen erittely on SVPL 134 § mukaan⁶ annettava tilaajalle siten, että puhelinnumeron kolme viimeistä numeroa on peitetty tai muutoin siten, ettei erittelystä voida tunnistaa viestinnän toista osapuolta. Liittymän käyttäjälle pyynnöstä annettavassa erittelystä viestinnän osapuolten liittymien numerot tai viestintäpalvelun muut tunnistamistiedot saavat olla täydellisinä. Yhteyskohtainen erittely ei saa sisältää maksuttomien palvelujen välitystietoja.

SVPL 134 §:ssä on erikseen säädetty tilaajalle ja käyttäjälle annettavista tiedoista. Tietopyynnön esittäjän asemasta viestinnän osapuolena ja pyynnön esittäjän henkilöllisyydestä on syytä varmistua riittävällä varmuudella ennen tietojen toimittamista⁷. Jos pyynnön esittäjä ei pysty riittävällä varmuudella osoittamaan, että pyydetyt tiedot liittyvät hänen viestintäänsä, ei tietoja voida antaa.

SVPL 137 § mukaisesti teleyrityksen tulee poistaa tai anonymisoida järjestelmistään viestinnän välitystiedot, kun yrityksellä ei ole enää omaa tarvetta käsitellä tietoja. Tarpeet vaihtelevat yrityksestä ja palvelusta riippuen.

Sijaintitietoja annetaan käyttäjälle ja tilaajalle sen mukaan kuin SVPL 160-162 §:ssä⁸ säädetään.

⁵ GDPR 15 artiklan 3 kohta ja johdantokappale 63, jonka mukaan voidaan ottaa huomioon se, miten rekisteröidyille on annettu suora sähköinen pääsy tietoihinsa.

⁶ Viestintävirasto on antanut laskun erittelystä soveltamisohjeen 5.10.2015, jossa korostetaan yksityisyyden suojan ensisijaisuutta tulkinnallisissa tilanteissa.

⁷ GDPR:n johdantokappale 64

⁸ SVPL:n 162 § 2 mom mukaan käyttäjällä on oikeus saada lisäarvopalvelun tarjoajalta ja viestinnän välittäjältä näiden hallussa olevat itseään koskevat sijaintitiedot ja välitystiedot, jotka ilmaisevat liittymän tai päätelaitteen sijainnin tietyllä hetkellä.

Pre-paid-liittymien osalta tietoja liittymän käyttäjästä ei usein rekisteröidä. Näiden liittymien osalta tiedot voidaan antaa, jos pyynnön esittäjä pystyy osoittamaan olleensa liittymän käyttäjä sillä hetkellä, miltä tietoja pyydetään.

Viranomaistarkoituksia varten säilytettävät tiedot

Teleyritysten veloitteesta säilyttää viestinnän välitystietoja (viestintää ja käytössä ollutta IP-osoitetta koskevat tiedot) viranomaistarkoituksia varten määrätyn ajan on säädetty SVPL 157 §:ssä. Säilytettävät tiedot palvelevat yksinomaan viranomaistarpeita, ja säilytysaika määräytyy lain mukaan. Tietojen luovuttamisesta on säädetty tyhjentävästi SVPL 157 §:ssä. Korkeimman oikeuden ratkaisussa KKO 2017:85 on todettu, että tietoja ei voida luovuttaa kuin sellaisille viranomaisille ja sellaisia käyttötarkoituksia varten, jotka on laissa nimenomaisesti määritelty. Teleyritykset eivät voi antaa viranomaisia varten toteutetuissa järjestelmissä olevia tietoja muille kuin toimivaltaisille viranomaisille.

Tietojen käsittely tekijänoikeuslain 60 a § tarkoitetuissa tapauksissa (kirjevalvonta)

Tekijänoikeuslain (404/1961) 60 a § mukaan markkinaoikeus voi määrätä teleyrityksen luovuttamaan yhteystiedot sellaisesta teleliittymästä, josta tekijän oikeuksien suojan kannalta merkittävässä määrin saatetaan yleisön saataviin tekijänoikeudella suojattua aineistoa ilman tekijän suostumusta. Näissä tapauksissa markkinaoikeuden ratkaisu muodostaa perusteen käsitellä viestinnän välitystietoja markkinaoikeuden ratkaisussa tarkoitettun ajankohdan osalta yhteystietojen selvittämiseksi. Tietosuojavaltuutettu on antanut lausunnon rekisteröidyn käytössä tietyllä hetkellä olleen IP-osoitteen tarkastamisesta⁹. Tietosuojavaltuutetun lausunnon mukaan tilaajalla on oikeus tarkastaa käytössään ollut IP-osoite kyseisen ajankohdan osalta. Viestintävirasto on todennut omassa kannanotossaan, että teleyrityksellä on tarkastamistapauksissa oikeus käsitellä tietoja markkinaoikeuden päätöksen perusteella.¹⁰

Rekisteröidyn oikeus tulla unohdetuksi

GDPR 17 artiklan mukaan rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjä poistamaan rekisteröityä koskevat henkilötiedot ilman aiheutonta viivytystä, jos (i) henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin; (ii) rekisteröity peruuttaa suostumuksen, johon käsittely on perustunut GDPR 6 artiklan 1 kohdan a alakohdan tai 9 artiklan 2 kohdan a alakohdan mukaisesti, eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta; (iii) rekisteröity vastustaa käsittelyä GDPR 21 artiklan 1 kohdan nojalla eikä käsittelyyn ole olemassa perusteltua syytä tai rekisteröity vastustaa käsittelyä 21 artiklan 2 kohdan nojalla; (iv) henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti; (v) henkilötiedot on poistettava unionin oikeuteen tai jäsenvaltion lainsäädäntöön perustuvan rekisterinpitäjään sovellettavan lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi; tai (vi) henkilötiedot on kerätty GDPR 8 artiklan 1 kohdassa tarkoitettun tietoyhteiskunnan palvelujen tarjoamisen yhteydessä.

⁹ Tietosuojavaltuutettu 23.11.2016, Dnro: 3118/05/16

¹⁰ Viestintävirasto 10.1.2017, Dnro: 956/601/2016

SVPL:n sähköistä viestintää koskevan erityissääntelyn johdosta teleyritys ei voi aina toteuttaa GDPR:n mukaista henkilötietojen poistoa. Teleyritys säilyttää henkilötietoja niin kauan kuin se on tarpeen tietojen käsittelytarkoituksen toteuttamiseksi ja laissa erikseen mahdollisesti säädettyjen säilytysaikojen puitteissa.¹¹

3. Teleyrityksen rooli eri palveluiden yhteydessä

Teleyritykset toimivat henkilötietosääntelyssä tarkoitettuna rekisterinpitäjänä esimerkiksi seuraavien tietojen osalta:

- Teleyrityksen asiakasrekisterin tiedot viestintä- ja muiden palvelujen tilaajista tai tilaajien edustajista sekä operaattorin järjestelmiin kirjatut tiedot viestintäpalvelujen käyttäjistä.
- Palvelun käyttämisen ja hallinnoinnin mahdollistamiseksi asiakkaan nimeämät kontaktihenkilöt ja palvelun hallinnointiin valtuutetut henkilöt¹².
- SVPL:ssä tarkoitetun viestintäpalvelun välitys- ja laskutustiedot¹³.

Teleyrityksen tarjotessa tallennus- tai laskentakapasiteetista muodostuvia palveluja, joissa käsiteltävät tiedot määrittää palvelun tilaaja, toimii rekisterinpitäjänä asiakas ja käsittelijänä teleyritys. Palvelun tilaamiseen ja hallinnointiin liittyvien asiakastietojen osalta teleyritys on kuitenkin aina rekisterinpitäjä.

Palvelujen tarjoaminen yhteisötilaajalle

Kun teleyritys tarjoaa yhteisölle sen sisäisiä viestintäratkaisuja siten, että palvelua tilaava yhteisö on SVPL:ssä tarkoitettu yhteisötilaaja, on operaattori yhteisön omissa, sisäisissä verkoissa ja palveluissa käsiteltävien tietojen osalta käsittelijä ja yhteisötilaaja rekisterinpitäjä.

Palvelun tilaamiseen ja hallinnointiin liittyvien asiakastietojen ja viestien välittämiseen yleisessä viestintäverkossa liittyvien välitys- ja laskutustietojen osalta teleyritys on yllä tarkoitettulla tavalla rekisterinpitäjä.

¹¹ Esimerkiksi rahanpesusta ja terrorismin rahoittamisen estämisestä annetun lain (444/2017) mukaan tiettyjä henkilötietoja on säilytettävä viisi (5) vuotta sen vuoden päättymisestä, jolloin tieto on poistettu rahanpesun valvontarekisteristä. Lisäksi esimerkiksi kirjanpitolaki (1336/1997) edellyttää tiettyjen tietojen säilyttämistä kuuden (6) tai 10 vuoden ajan tilikauden päättymisestä ja SVPL:n 139 § asettaa omat edellytyksensä laskun määräytymiseen liittyvien tietojen säilyttämisestä.

¹² Henkilötietodirektiivin johdantokappale 47: ” kyseisten palvelujen suorittajia pidetään kuitenkin yleensä palvelun suorittamiseksi tarvittavien täydentävien henkilötietojen käsittelystä vastuussa olevana”.

¹³ WP29 opinion 1/2010, s. 11 esimerkki: ”The provider of telecommunications services should therefore, in principle, be considered controller only for traffic and billing data, and not for any data being transmitted”.